

1) Está correto nosso entendimento que conforme o objeto, a contratação refere-se a entrega de máquina virtual para hospedagem do ERP Spideware somente, não tendo qualquer aplicação ademais a ser agregada? Caso negativo, favor explicar.

2) Conforme disposto no objeto da presente licitação, a especificação é apenas de 1 máquina com 4 Vcpu's, 32 de memória e SSD de 512, porém no item 8.14 o termo de referência cita no 8.14.1 Servidor de Aplicação para ERP e CRM do CREF22/ES:

8.14.1.1 Sistema operacional Windows Server 2019 Datacenter;

8.14.1.2 Tamanho: 8 vcpus, 32 GiB de memória;

8.14.1.3 1 IP FIXO;

8.14.1.4 1 Disco SO SSD 512GB;

e mais no item 8.15 Servidor de Banco de Dados

8.15.1 Servidor SQL Server versão 2019 Standard;

8.15.2 Tamanho: 4 vcpus, 16 GiB de memória;

8.15.3 1 Disco SSD 512 GB.

Sendo assim, está correto nosso entendimento que são duas máquinas e não 1? Caso contrário, favor explicar.

3) O item 7.4.6 dispõe de treinamento. Portanto, questiona-se:

a) Como será remunerado o treinamento?

b) Qual o escopo do treinamento?

c) Quantas turmas?

d) Quantas pessoas?

e) Quantas horas?

4) Para a migração do ambiente não há nenhuma expectativa de tempo, bem como nenhuma referência a especificação técnica da aplicação que deve ser migrada, ou característica do seu banco de dados, sendo assim está correto nosso entendimento que na formação do preço deve ser prevista como forma de remuneração somente da migração (Uma vez) e não mensal, considerando a configuração do ambiente conforme indica os itens abaixo?

a) 3.6.2.4 "Configuração de Infraestrutura: Instalação e configuração do servidor, políticas de backup, rede virtual, firewall, DNS, Configurações de controle de acesso, Sistema Operacional e Banco de dados"

b) 3.6.4.8.1 Sistema operacional Windows Server 2019 Datacenter;

3.6.4.8.1.1 Tamanho: 8 vcpus, 32 GiB de memória;

3.6.4.8.1.2 1 IP FIXO;

3.6.4.8.1.3 1 Disco SO SSD 512GB

C) 3.6.4.9 Servidor de Banco de Dados

3.6.4.9.1 Servidor SQL Server versão 2019 Standard;

3.6.4.9.2 Tamanho: 4 vcpus, 16 GiB de memória;

3.6.4.9.3 1 Disco SSD 512 GB.

D) Licenças Windows Server 2019 RDS / RDP / Terminal Server – CAL (Sob demanda)

5) Para considerar o tempo de migração do ambiente do cliente, qual o tamanho do link que será disponibilizado para a operação?

6) Para considerar as condições de migração do banco de dados, qual o tamanho do banco de dados e qual a granularidade dos arquivos (média de tamanho por arquivo)?

- 7) Para considerar as condições de migração, o ambiente a ser migrado já está em cloud, se sim, qual cloud?
- 8) Para considerar o ambiente de migração, o suporte ao ERP (SPIDERWARE), quem dará suporte ao ERP?
- 9) Está considerado na migração o serviço de DNS, está correto o entendimento que a contratada deve fornecer somente o ambiente e não o domínio?
- 10) O item 28.3 do TR dispõe sobre registro ou inscrição da empresa na entidade profissional competente, no entanto, não existe uma entidade profissional competente para o objeto licitado, nesse caso, podemos desconsiderar a solicitação?