

LAUDO DA PROVA DE CONCEITO (POC) - CONTRATAÇÃO DE SERVIDOR EM NUVEM PARA O CREF22/ES

Data: 29 de julho de 2025

Empresa Avaliada: FUTURA PRODUCOES LTDA

Solução Apresentada: Recursos de Infraestrutura em Nuvem Microsoft Azure

Objeto da PoC: Validação da contratação de servidor em nuvem para hospedar o sistema ERP (SPIDERWARE), incluindo a implantação e migração do servidor atual, com capacidade para hospedar outras aplicações do CREF22 futuramente.

1. ITENS AVALIADOS

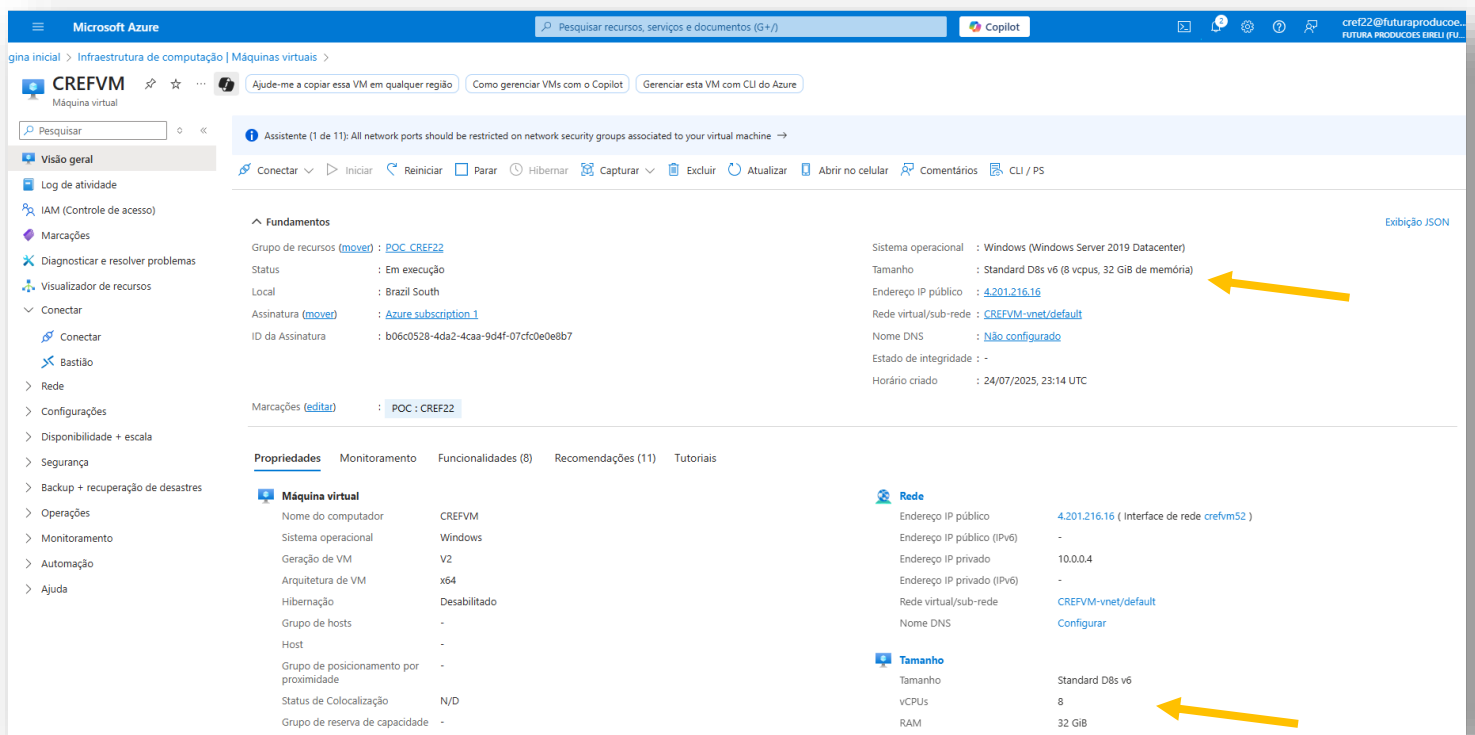
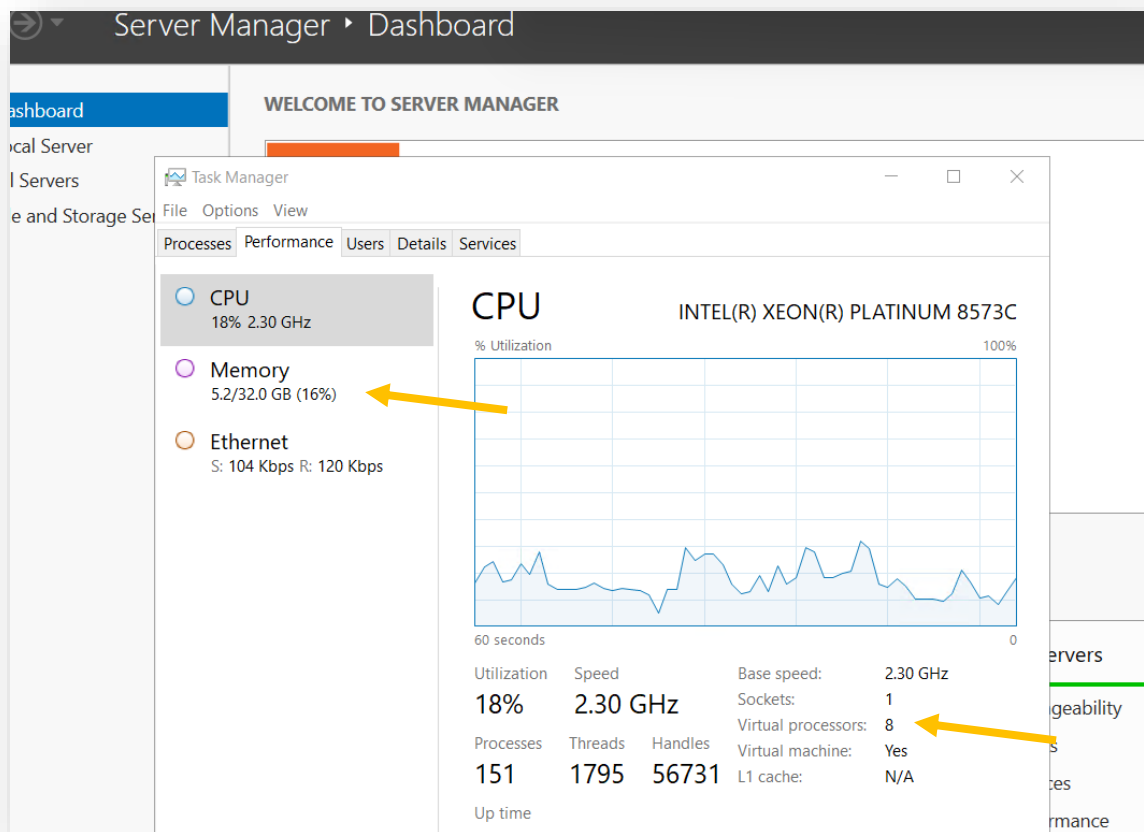
A PoC foi conduzida no período de 25/07/2025 a 29/05/2025, conforme os prazos estabelecidos no Termo de Referência. A avaliação compreendeu a verificação e testes dos seguintes itens, utilizando os elementos, recursos e funcionalidades disponibilizados pela licitante na nuvem Microsoft Azure:

- Infraestrutura do Servidor em Nuvem;
- Painel Administrativo e Gerenciamento de Permissões;
- Monitoramento e Desempenho
- Possibilidade de Criação de Tarefas Automáticas no Servidor;
- Acesso Remoto e Licenciamento;
- Backup e Recuperação;
- Segurança;
- Simulação da Migração do Sistema ERP (SPIDERWARE).

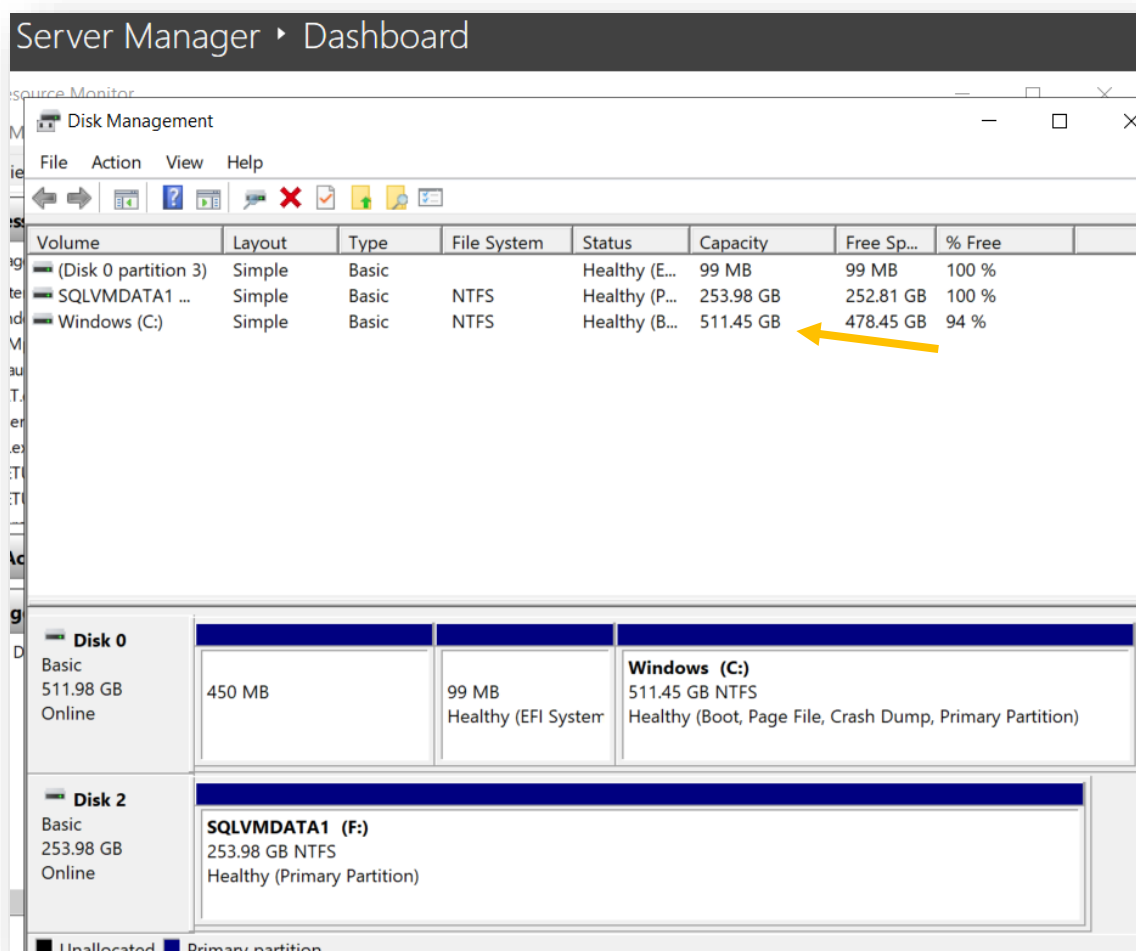
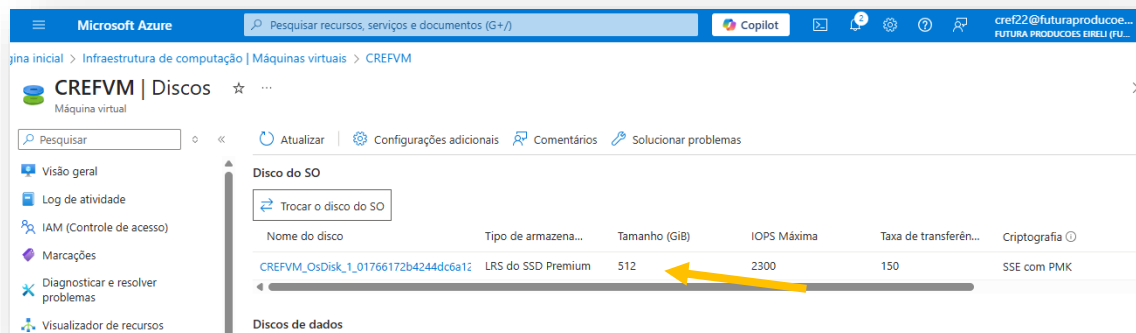
2. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

2.1. Infraestrutura do Servidor em Nuvem

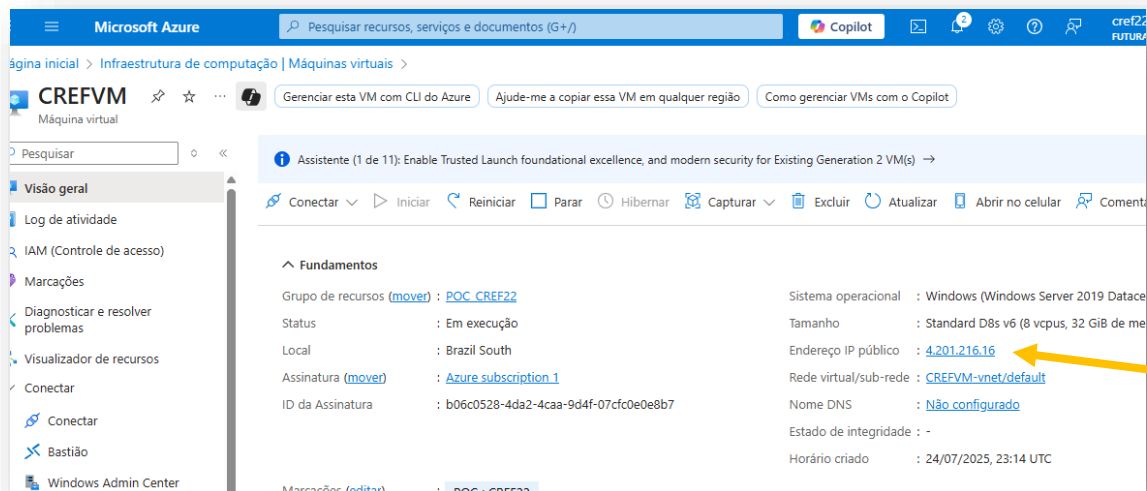
- **Configuração da Máquina Virtual (8 VCPUs e 32 GiB de memória RAM):** A máquina virtual provisionada no Microsoft Azure atendeu às especificações mínimas, com 8 VCPUs e 32 GB de memória RAM confirmados.



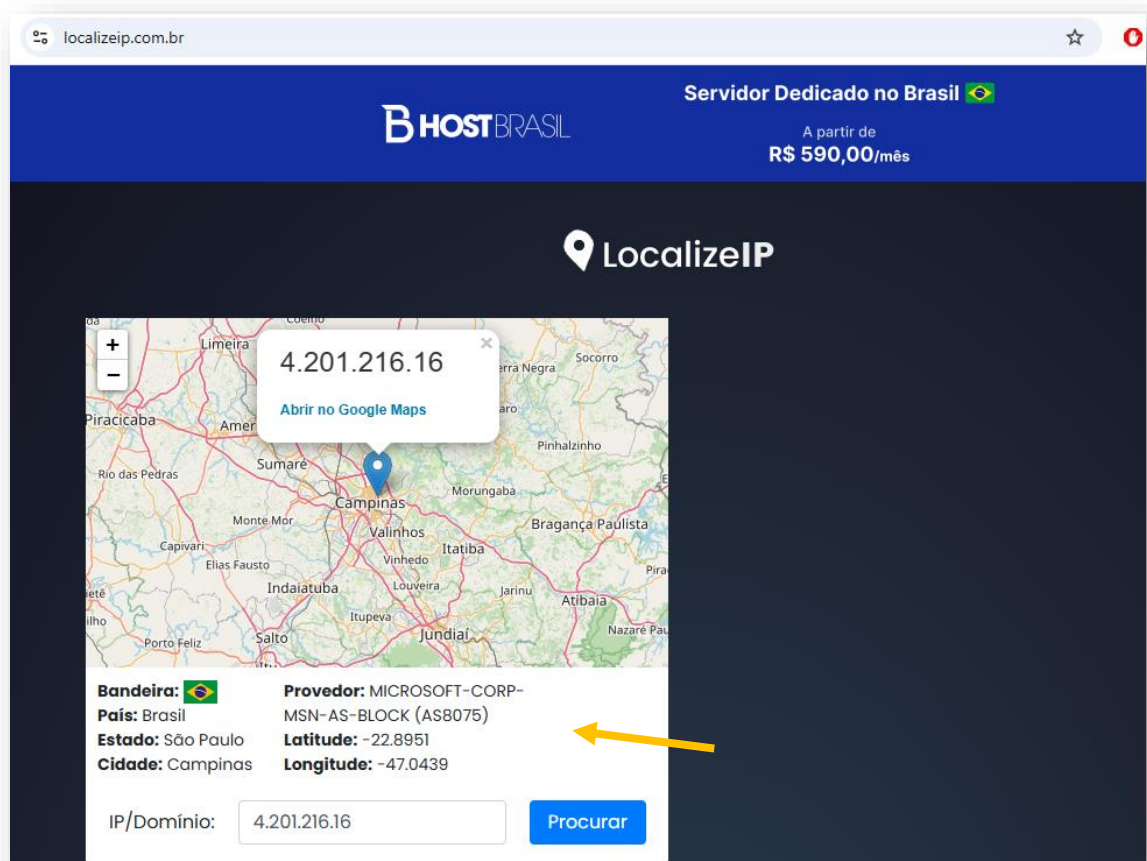
- **Disco do Sistema Operacional (SSD 512GB):** O disco do sistema operacional foi configurado com 512GB SSD, conforme o exigido.



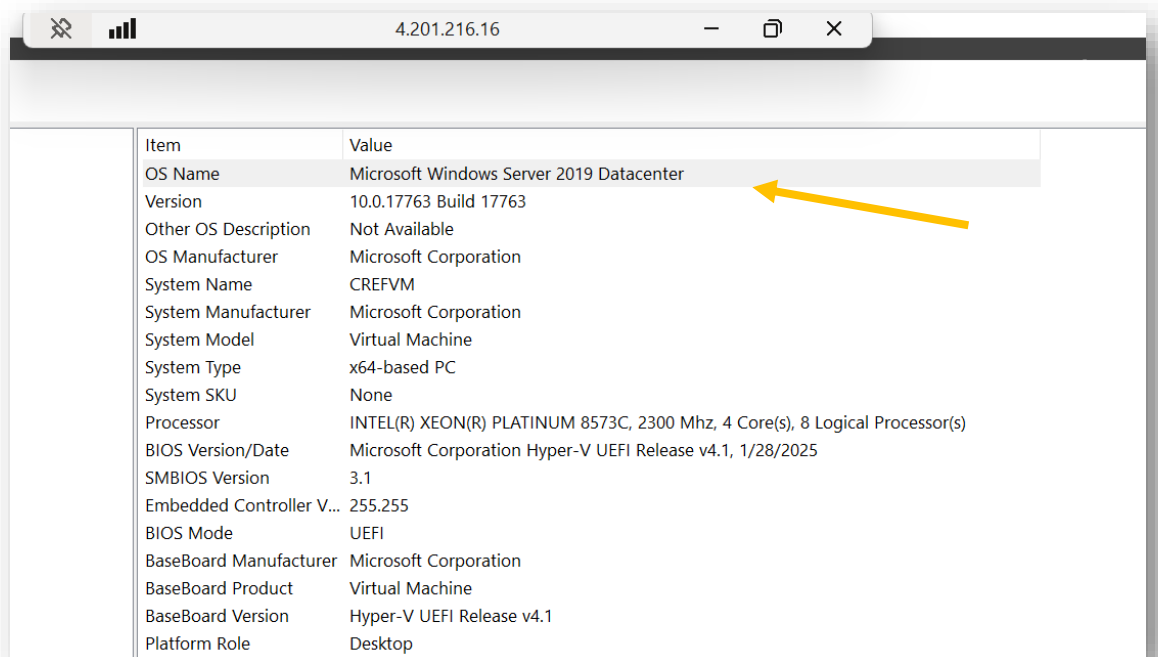
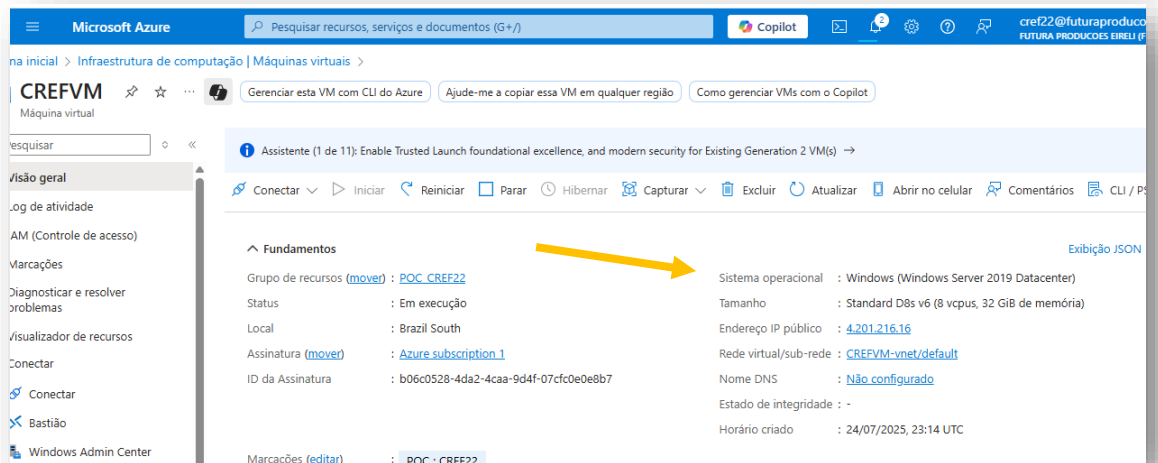
- **Endereço IP Fixo Público:** Foi validada a alocação de um Public IP (Estático), garantindo 1 Endereço IP fixo público.



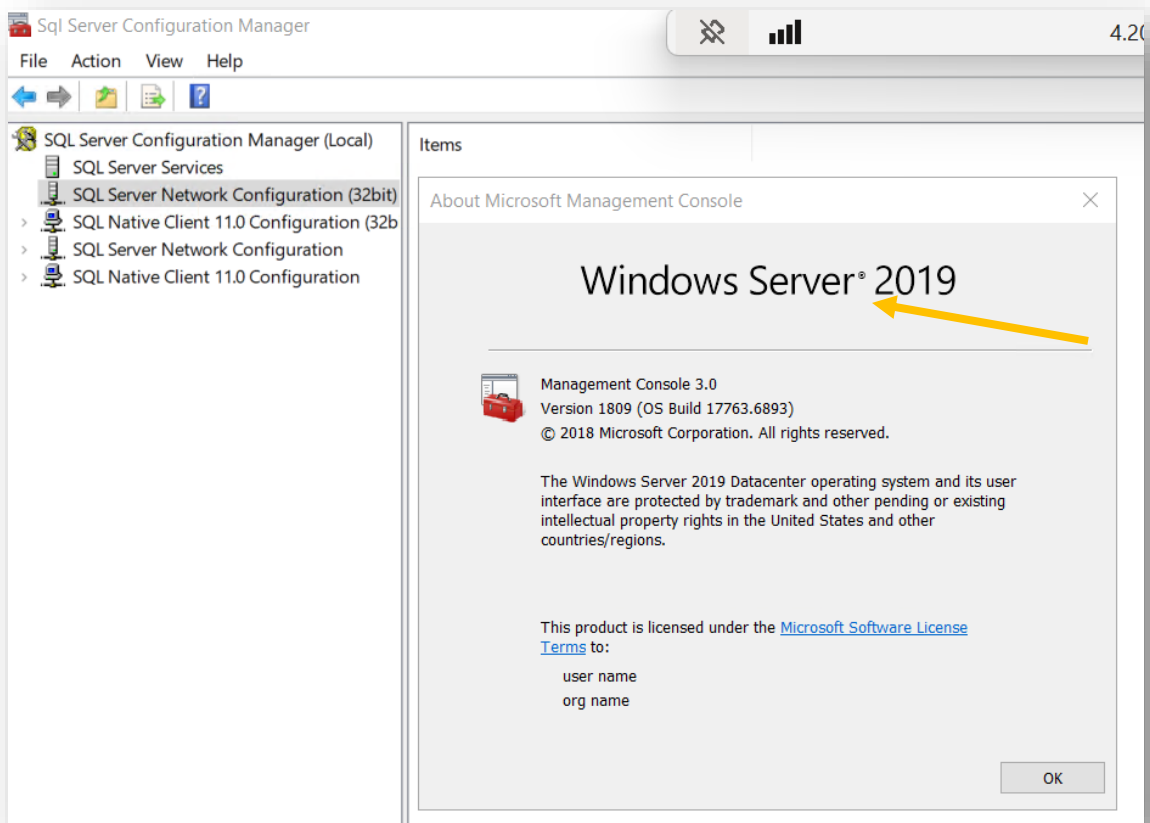
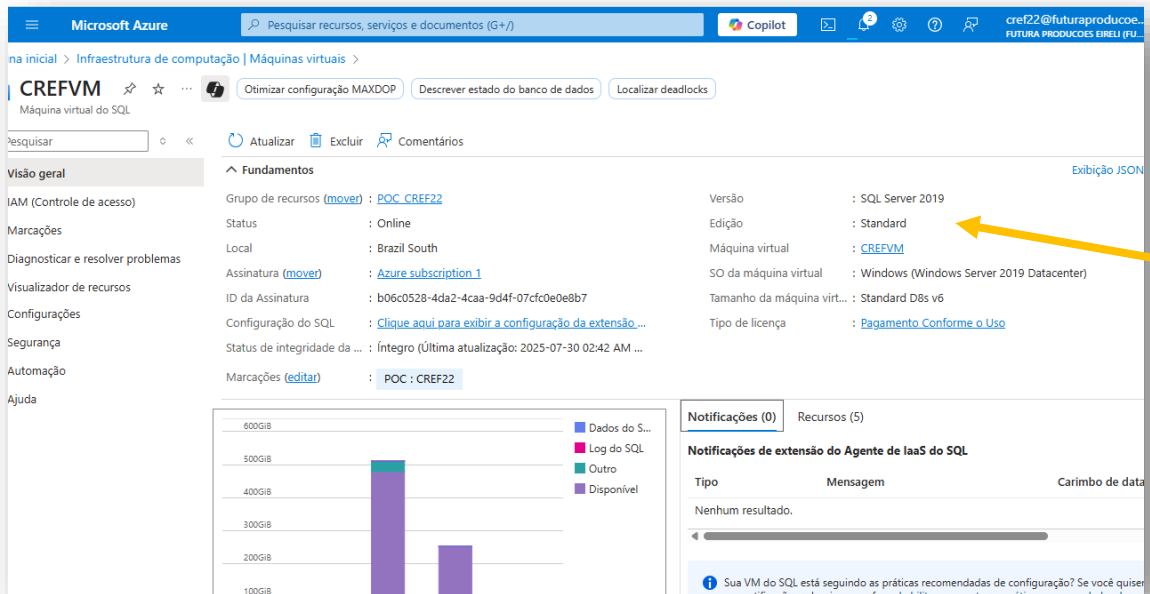
- **Zona de Disponibilidade no Brasil:** A zona de alocação do servidor foi confirmada no Brasil, garantindo a localização dos dados no país.



- **Sistema Operacional (Windows Server 2019 Datacenter ou superior):** Foi verificada a instalação e configuração do Windows Server 2019 Datacenter.



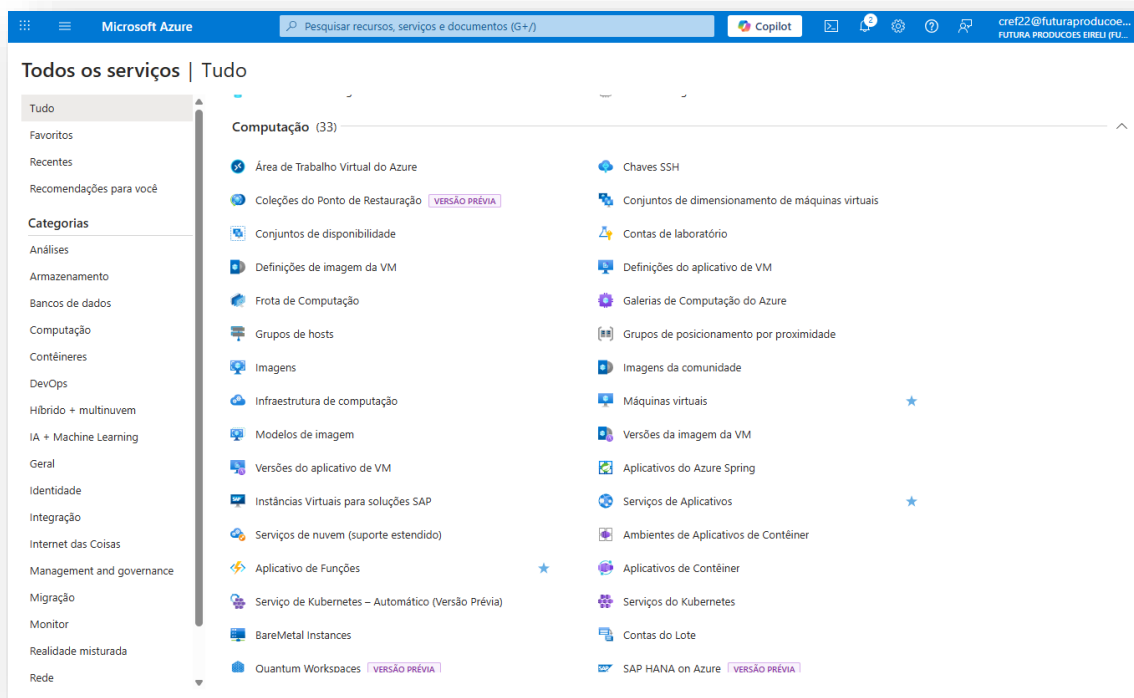
- **Sistema de Gestão de Banco de Dados (SQL Server 2019 Edição Standard ou superior):** A instalação e configuração do SQL Server 2019 Edição Standard foram confirmadas.



- **Características de Nuvem (Cloud):** A solução demonstrou as características mínimas de uma infraestrutura em nuvem por estar em uma solução Microsoft Azure.

2.2. Painel Administrativo e Gerenciamento de Permissões

- **Painel Administrativo Intuitivo:** A solução Microsoft Azure apresentou um painel administrativo intuitivo que permite à equipe de TI do CREF22/ES gerenciar usuários e suas permissões de acesso ao ambiente em nuvem, bem como dar suporte às necessidades relacionadas à hospedagem e administração dos sistemas, sem a necessidade de chamado para a Contratada.



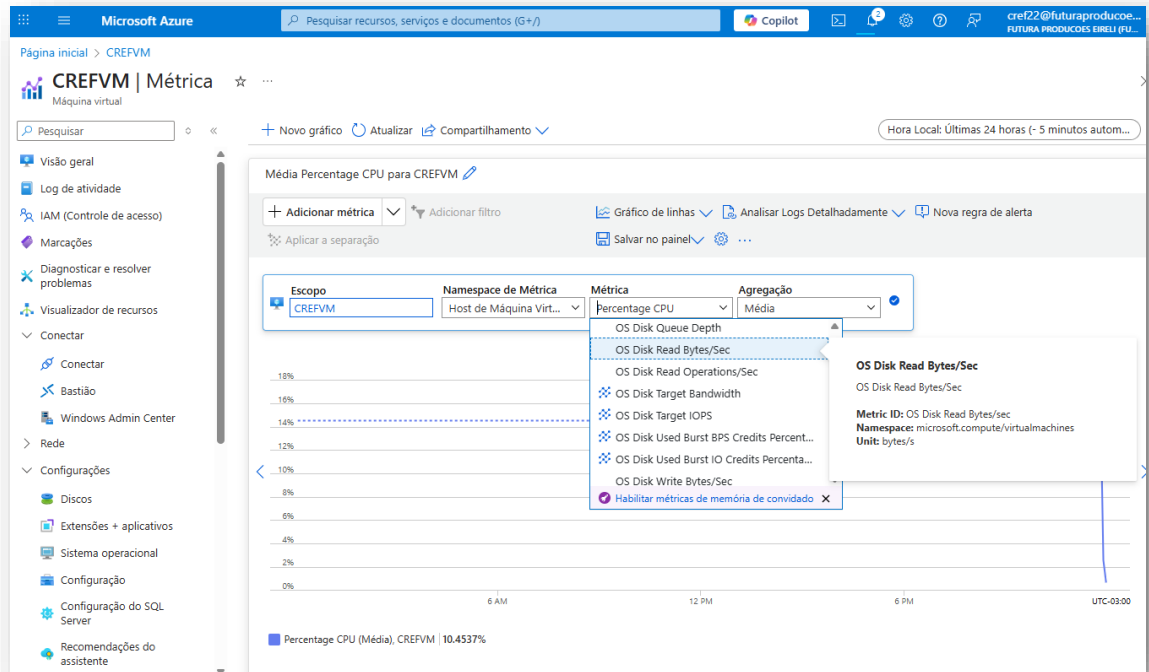
- **Gerenciamento Granular de Permissões:** Foi validada a capacidade de conceder, alterar e revogar permissões de acesso de forma granular para cada usuário, além de criar e gerir grupos de perfis de usuário, sem a necessidade de chamado para a Contratada.

The screenshot displays the Microsoft Azure portal interface. At the top, the header includes the 'Microsoft Azure' logo, a search bar, and the user's email 'cref22@futuraPRODUcoes.com.br'. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Visão geral', 'Logs de auditoria', 'Logs de entrada', 'Diagnosticar e resolver problemas', 'Atributos de segurança personalizados', 'Funções atribuídas', 'Unidades administrativas', 'Grupos', 'Aplicativos', 'Licenças', 'Dispositivos', 'Atribuições de função do Azure', 'Métodos de autenticação', and 'Nova solicitação de suporte'. The main content area shows the user profile for 'cref22@futuraPRODUcoes.com.br', including basic information, UPN, object ID, creation date, user type, identities, and a 'Meu Feed' section with 'Status da conta' and 'Convite de colaboração B2B'.

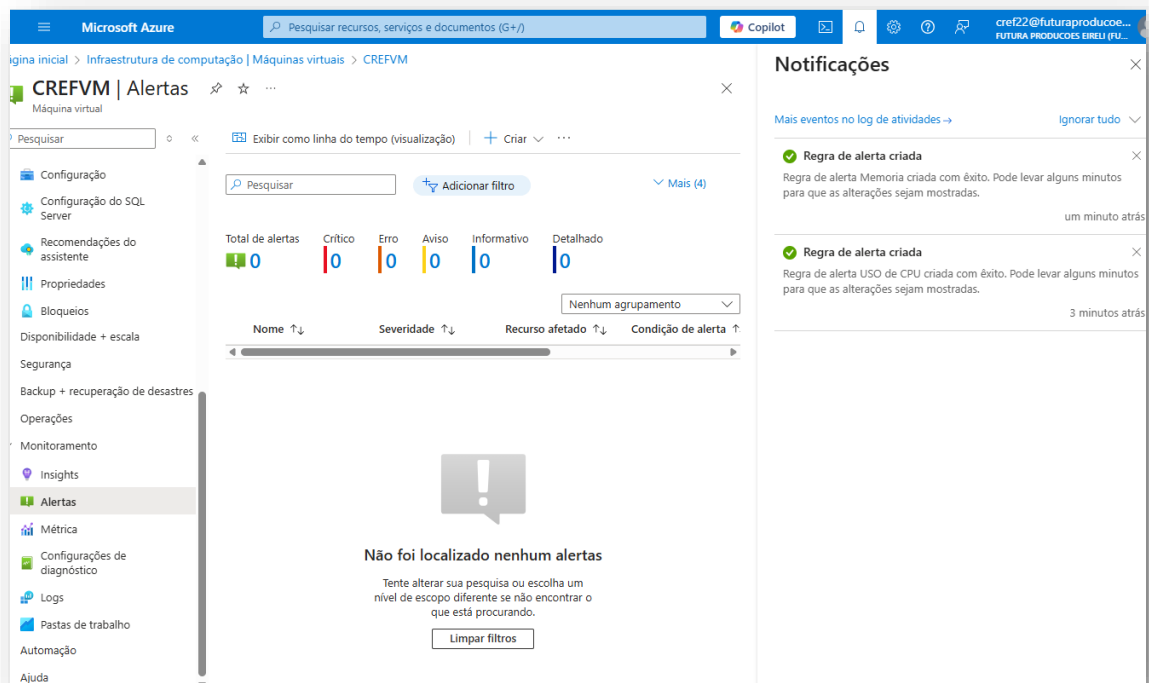
- **Criação de Perfis de Acesso Customizados:** A possibilidade de criar perfis de acesso customizados, atendendo às necessidades específicas de diferentes funções e departamentos dentro do TI do CREF22/ES, NÃO foi demonstrada. A empresa informou que a VM foi criada no Active Directory corporativo apenas para efeitos de POC mas que será disponibilizado caso seja contratada.
- **Controle Total sobre Permissões, Auditoria e Monitoramento:** NÃO foi demonstrado que o CREF22/ES terá controle total sobre as permissões, com a capacidade de auditar e monitorar os acessos, sem a necessidade de chamado para a Contratada. A empresa informou que a VM foi criada no Active Directory corporativo apenas para efeitos de POC mas que será disponibilizado caso seja contratada.

2.3. Monitoramento e Desempenho

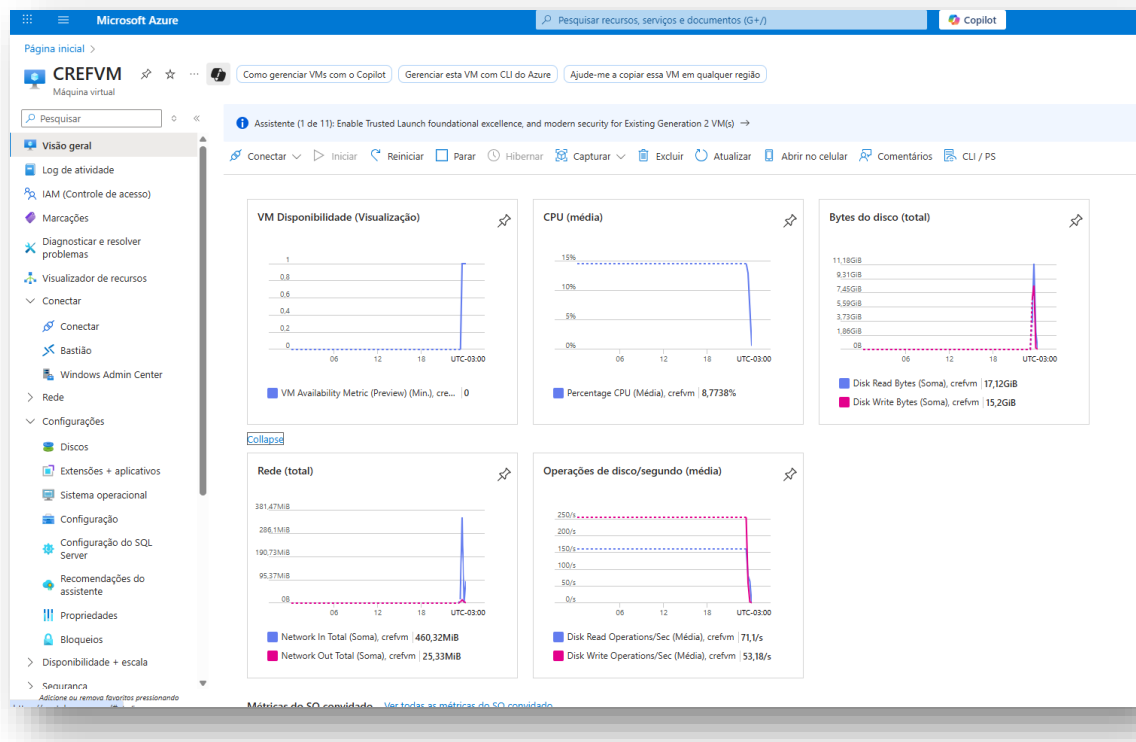
- **Implementação de Monitoramento da Infraestrutura e SO:** Foi demonstrada a implementação de monitoramento da infraestrutura e do sistema operacional, com indicadores históricos do uso dos recursos.



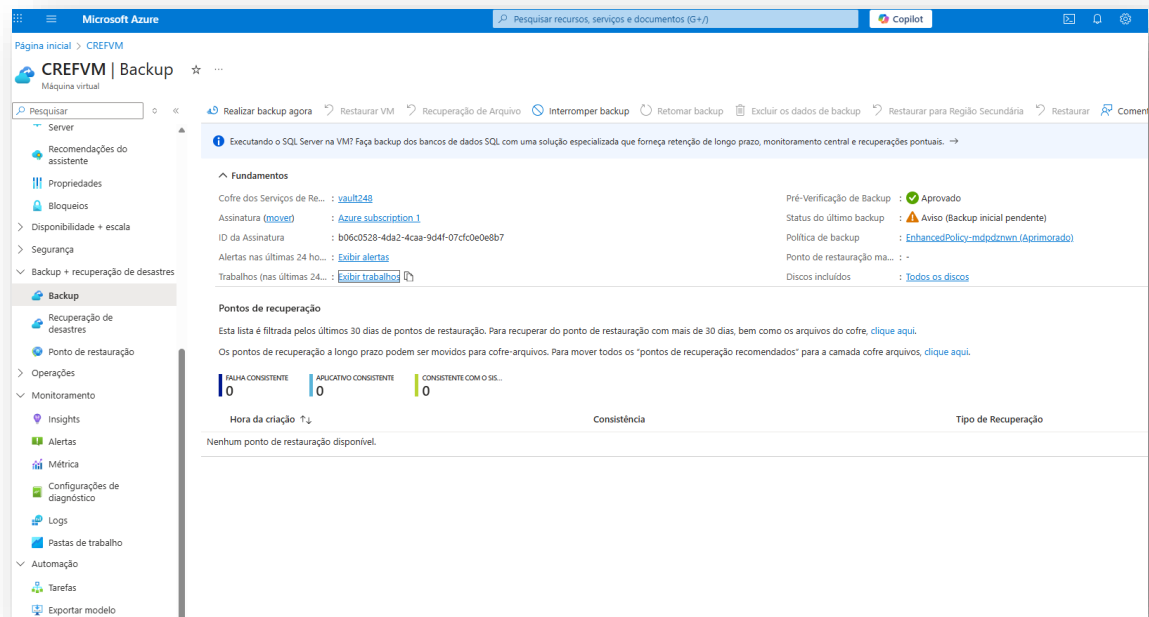
- **Coleta e Análise de Métricas de Desempenho e Logs:** A solução incluiu a coleta e análise de métricas de desempenho (CPU, memória, disco, rede), logs de eventos e a capacidade de configurar alertas para eventos críticos.



- **Painéis de Monitoramento em Tempo Real:** Foram apresentados painéis de monitoramento que fornecem visibilidade em tempo real do estado do ambiente, permitindo a identificação proativa de problemas e a otimização do desempenho.

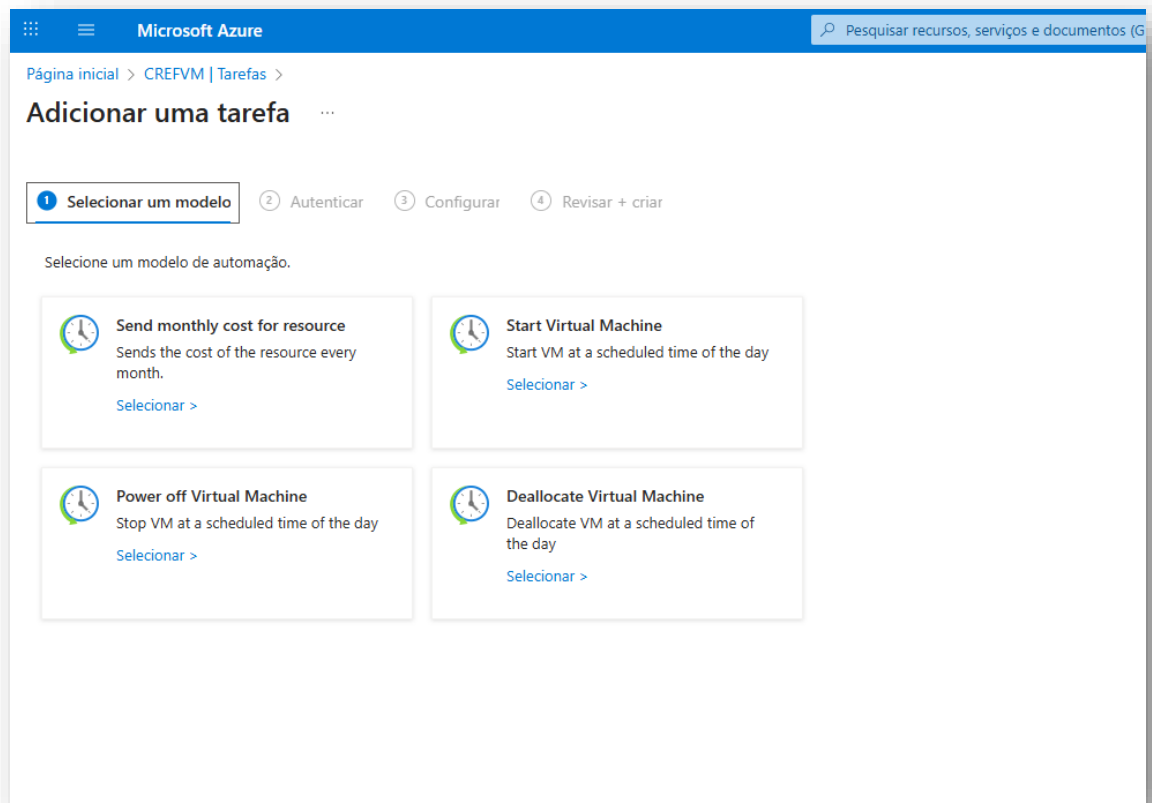


- **Painel de Monitoramento de Backups:** Foi apresentado um painel de monitoramento dos backups contendo informações sobre a integridade de cada backup realizado, bem como os logs de execução para solução de problemas.

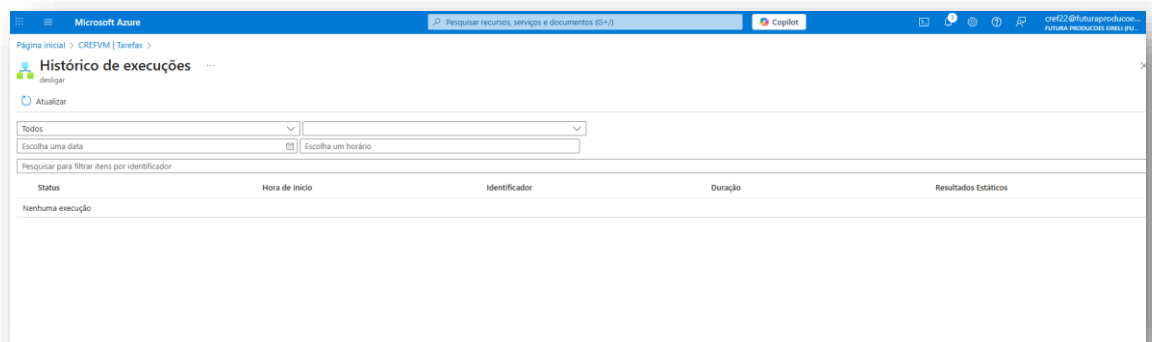


2.4. Possibilidade de Criação de Tarefas Automáticas no Servidor

- **Agendamento e Automação de Tarefas:** A capacidade de agendar e automatizar tarefas no servidor (scripts, rotinas de manutenção, processamentos em lote, desligamento automático) utilizando um painel de tarefas automáticas foi demonstrada.

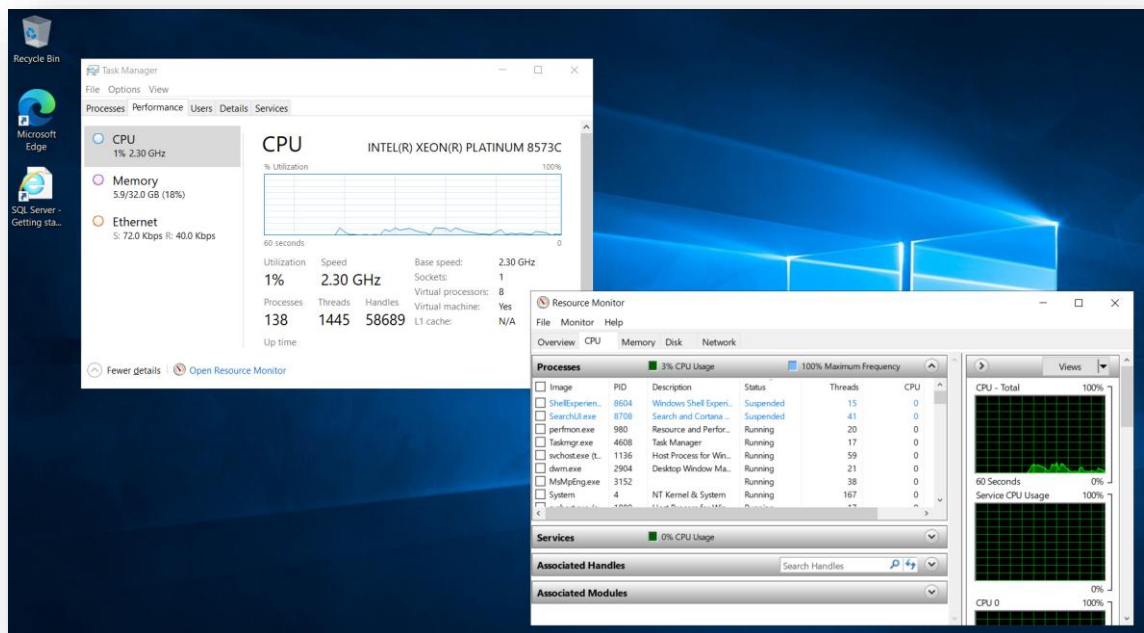


- **Consulta de Logs de Execução:** Foi possível consultar os logs de execução das tarefas para a solução de problemas em caso de não execução.



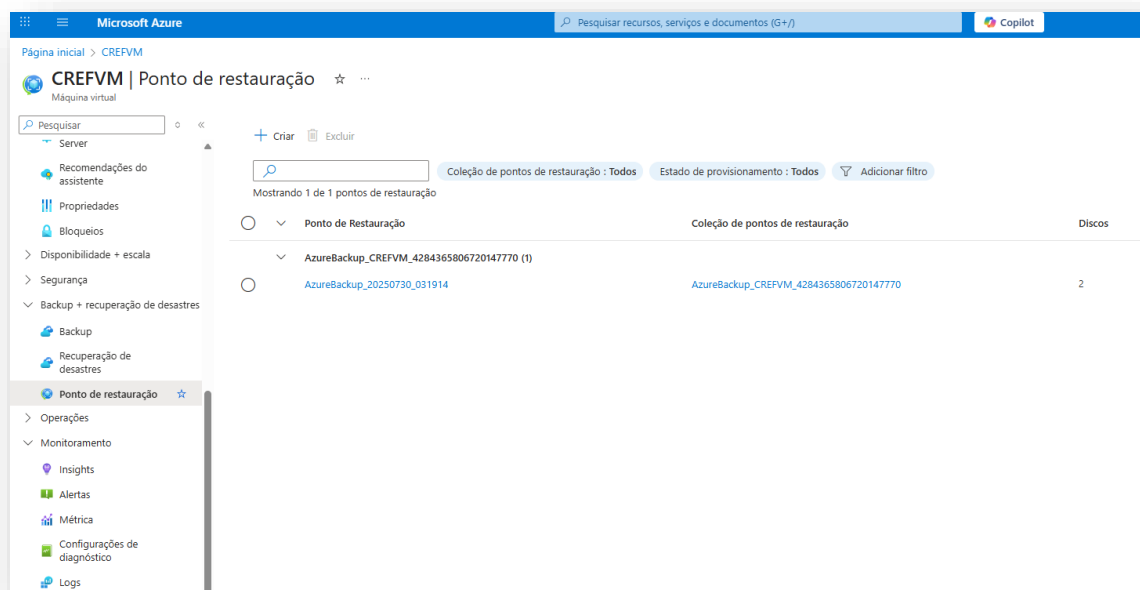
2.5. Acesso Remoto

- **Acesso Remoto via Windows Server 2019 RDP:** O acesso remoto ao servidor utilizando os serviços de Windows Server 2019 RDP foi testado e demonstrou estabilidade.



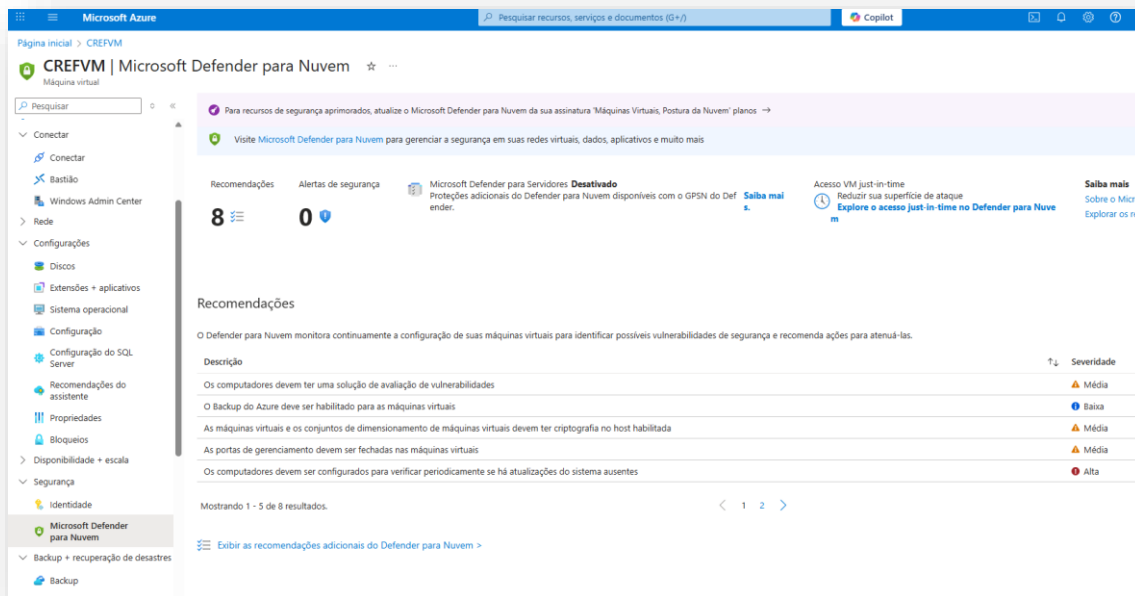
2.6. Backup e Recuperação

- **Execução e Restauração de Backups:** A simulação da execução e restauração de backups, conforme a política de backups especificada (múltiplos backups diários, retenção semanal e mensal), foi bem-sucedida, garantindo a segurança dos dados.



2.7. Segurança

- **Medidas de Segurança Implementadas:** Possibilidade de implementação de medidas de segurança, incluindo firewalls, Network Security Groups (NSGs) e controles de acesso, foi verificada.



- **Conformidade com LGPD:** A licitante apresentou evidências da adequação da empresa fornecedora e seus subcontratados aos requisitos de segurança e conformidade da LGPD⁴³.

2.8. Simulação da Migração do Sistema ERP (SPIDERWARE) ³⁴

- **Plano Conceitual de Migração:** A licitante apresentou um plano conceitual detalhado para a migração do sistema SPIDERWARE para o novo ambiente. O plano abordou o tempo estimado de migração, a estratégia para garantir a integridade dos dados e a disponibilidade dos recursos aos usuários atuais do servidor. Embora não tenha sido uma migração em tempo real, o plano conceitual demonstrou um entendimento claro do processo e das etapas necessárias.

3. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DA POC E RESULTADO

A Prova de Conceito será considerada bem-sucedida se a solução ofertada atender a um mínimo de 70% (setenta por cento) dos requisitos avaliados.

No caso da solução apresentada pela Futura Produções na nuvem Microsoft Azure, constatou-se que **os requisitos avaliados foram atendidos com mais de 90% de aderência**, conforme os seguintes critérios:

- A infraestrutura do servidor em nuvem está configurada de acordo com as especificações mínimas do Termo de Referência;
- O teste da migração do sistema SPIDERWARE, realizado por meio da apresentação do plano de migração conceitual, demonstrou ser passível de execução sem impacto para as operações do CREF22/ES, com tempo previsto e integridade dos dados comprovada por testes de uso simulados;
- O acesso remoto ao servidor é estável e eficiente;
- A política de backup e recuperação está implementada e funcional; garantindo a segurança dos dados;
- As medidas de segurança implementadas são eficazes na proteção do ambiente;
- Os painéis e ferramentas de monitoramento de performance, segurança e integridade dos recursos do servidor foram demonstrados satisfatoriamente;

comunicamos que, após a análise técnica da **prova de conceito** realizada em cumprimento às exigências previstas no Termo de Referência e no Edital do certame, a proposta apresentada por **FUTURA PRODUCOES LTDA** **atendeu integralmente aos requisitos técnicos exigidos.**

Em razão disso, a proposta foi considerada compatível **com as exigências técnicas do edital**, o que levou à **aprovação da prova de conceito** e, consequentemente, à **classificação da empresa no certame.**

Vitória (ES), 29 de julho de 2025.

Cristian Cândido de Oliveira Gomes
Analista de TI do CREF22